

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**Entreprise :** IN'TESA] (SASU)

**Siège social :** ZA les roquassiers  
99 Rue des tailleurs de Pierre  
13300 Salon de Provence

**Représentée par :** Frédéric MAYOL

**Contact RGPD :** [contact@intesamobilier.com](mailto:contact@intesamobilier.com)

---

## 2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité d'ébénisterie et d'agencement, l'entreprise est amenée à collecter les données suivantes :

### a) Via le site internet (formulaire de contact)

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- message libre

Ces données sont collectées uniquement pour répondre aux demandes de contact.

### b) Dans le cadre de la relation commerciale

- nom et prénom
  - adresse postale (livraison et facturation)
  - adresse e-mail
  - numéro de téléphone
  - données de facturation
  - coordonnées bancaires (RIB / IBAN le cas échéant)
  - numéro SIRET (clients professionnels)
  - photographies de chantier ou d'ouvrages réalisés
- 

## 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes de contact et d'information,
- établir des devis, factures et factures d'acompte,
- exécuter les prestations (fabrication, pose, livraison),
- respecter les obligations légales, comptables et fiscales,
- assurer le suivi des chantiers et de la relation client.

Aucune prospection commerciale (newsletter, SMS, e-mail marketing) n'est réalisée, ni envisagée, à ce jour.

---

## 4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (devis),
  - le respect d'obligations légales,
  - l'intérêt légitime de l'entreprise à assurer la bonne gestion de son activité.
- 

## 5. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être transmises uniquement aux destinataires suivants :

- expert-comptable,
- logiciel de facturation et de gestion,
- prestataires informatiques strictement nécessaires à l'activité.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

---

## 6. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant les durées légales en vigueur ou, à défaut, pendant une durée proportionnée à la finalité poursuivie.

- Les données de contact sans suite commerciale sont conservées **3 ans maximum** à compter du dernier contact.
  - Les **factures et devis** liés à des opérations commerciales doivent **être conservés 10 ans** car ils peuvent servir de preuve en cas de litige.
- 

## 7. Sécurité des données

L'entreprise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles, notamment :

- protection des accès par mot de passe,
  - antivirus et pare-feu,
  - accès limité aux données,
  - stockage sur des outils sécurisés (ordinateur professionnel, messagerie, Dropbox, logiciel métier).
- 

## 8. Cookies

Le site internet ne prévoit pas l'utilisation de cookies publicitaires.

---

## 9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition.

Toute demande peut être adressée par e-mail à :

[contact@intesamobilier.com](mailto:contact@intesamobilier.com)

---

## 10. Données concernant les mineurs

L'entreprise peut accueillir des **stagiaires ou apprentis mineurs** dans un cadre strictement professionnel et pédagogique.

Les données collectées sont limitées à celles nécessaires à la gestion administrative et respectent les obligations légales applicables.

---

## 11. Mise à jour

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée afin de rester conforme aux évolutions légales et réglementaires.